

## 安全への取組み

### ① 安全に関する基本方針

弊社はお客様の安全確保の最優先を念頭に、輸送の安全に関して以下の取組みを行います

- 1) 安全確保の最優先がバス事業者の使命であることを認識し、安全確保に最善の努力を尽くす
- 2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規定の理解と遂行
- 3) 安全管理体制を適切に維持するために、不断の確認を励行する
- 4) 問題意識を常に持ち、必要に応じて積極的な改革

### ② 安全に関する目標・計画

#### 1) 輸送の安全に関する目標

##### 2020年度

有責事故前年対比50%削減

飲酒運転の根絶

人身事故ゼロ

##### 2019年度

有責事故前年対比20%削減

飲酒運転の根絶 ⇒ 達成

人身事故ゼロ ⇒ 達成

##### 2018年度

有責事故前年対比20%削減

飲酒運転の根絶 ⇒ 達成

人身事故ゼロ ⇒ 達成

#### 2) 輸送の安全に関する計画

##### 現状の把握

安全統括管理者が各職場に出向き、問題点や改善点など情報を収集し

解決に努めます

##### 事故、ヒヤリハットなど

事故が発生した場合、当事者と共に研修を行い、事故対策機構の特別診断

の実施し、結果を基に再度個人研修。

全乗務員に対し、事故防止研修（年2回以上）

##### 内部監査の実施

安全統括管理者が自ら、安全マネジメントの実施状況を点検し、年1回以上

の内部監査を行う

##### 顧客、お客様の安全に関する意見、クレーム対応

お客様からの情報収集を基に、必要に応じて解決に努める

### ③ 事故に関する統計

### ④ 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統

### ⑤ 安全に関する重点施策

- 1) 関係法令、安全管理規定に定められた事項の遵守
- 2) 全従業員の意識向上と職場風土の改善
- 3) 安全に関する費用支出及び投資
- 4) 内部監査を行い、必要な是正措置及び予防措置
- 5) 情報の連絡体制の確立及び情報の伝達、情報の共有
- 6) 管理者、乗務員に対する研修及び研修計画の作成及び実施

- ⑥ 輸送の安全に関する教育及び研修計画
- |            |     |          |     |
|------------|-----|----------|-----|
| 1) 管理者研修   | 対象者 | 運行管理者    | 年1回 |
| 2) 初任運転者教育 | 対象者 | 初任運転者    | 入社時 |
| 3) 高齢運転者教育 | 対象者 | 65歳以上運転者 | 随時  |
| 4) 事故防止研修  | 対象者 | 全運転者     | 年2回 |
| 5) 事故惹起者研修 | 対象者 | 惹起者      | 随時  |

⑦ 事故災害時における報告連絡体制

⑧ 行政処分現状

2019年度に行政処分を受けた事案はありませんでした

⑨ 安全管理規定

⑩ 安全統括管理者

取締役営業部長 森岡邦浩