

# 緊急時の連絡ルート

(車両運行時における緊急連絡)

現場乗務員

\* 現場の現状を詳細に連絡



観光課及び運行管理者 (補助者)

\* 現場の現状確認

\* 担当課長又は担当部長に連絡



担当課長

\* 現場の現状を把握し、現場への指示及び対応

\* お客様への対応



担当部長

\* 現場の現状を把握し、現場への指示及び対応

\* お客様 (エージェント) への対応及び連絡



役員

\* 現場の現状を把握し、現場への指示及び対応

\* 統括管理

株式会社 カープタクシー